



Telefon: +49 (0) 6196 / 76916 63

Fax: +49 (0) 6196 / 76916 11

E-Mail: support.de@inbody.com

Bestellformular für die Schnittstellenanbindung zur InBody-Cloud

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden uns dieses an die oben aufgeführte Fax- oder E-Mail-Adresse. Wir setzen uns dann schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung, um die weitere Vorgehensweise mit Ihnen abzusprechen.

Rechnungsadresse	Lieferadresse (falls abweichend, bitte ausfüllen)	Geräteangaben
Vor- und Zuname	Vor- und Zuname	InBody-Modell
Einrichtung (Studio, Praxis, Klinik etc.)	Einrichtung (Studio, Praxis, Klinik etc.)	Seriennummer
Straße, Hausnummer	Straße, Hausnummer	Produktionsdatum
PLZ, Ort	PLZ, Ort	Kaufdatum
Land	Land	Kernel-Version
Telefon-, Mobilnummer	Telefon-, Mobilnummer	Firmware vom Digitalboard
E-Mail	E-Mail	Firmware vom Analogboard
Kundennummer	Kundennummer	Internetverbindung

Bestellung

Ich bestelle verbindlich folgende Artikel für einen Zeitraum von _____ Monaten:

Anzahl

InBody Cloud inkl. 1 InBody, 1 Administrator-Account, 2 Mitarbeiter-Accounts (die ersten 30 Tage kostenlos, danach monatlich je 25€)

Zusätzliche InBody's (monatlich je 25€)

Zusätzliche Administrator-Accounts (monatlich je 15€)

Zusätzliche Mitarbeiter-Accounts (monatlich je 5€)

Aktualisierung der Firmware vom InBody

Die Cloud-Anbindung der InBody's funktioniert nur, wenn diese eine aktuelle Firmware haben. Alle InBody's, die eine kleinere Kernel-Version als **1004** und eine kleinere Firmware-Version vom Digitalboard als **DNO2-x70DM-0385** haben, müssen aktualisiert werden. Dies betrifft alle InBody's, die vor 2021 produziert wurden. Die Aktualisierung muss der Kunde selbstständig durchführen. Er wird aber telefonisch von einem unserer Techniker dabei unterstützt. Dieser Service ist für den Kunden kostenlos.

Anzahl

Firmwareupgrade, Cloud-Anbindung, Open-Protocol Two Way Aktivierung, Datenimport der vorhandenen Datenbank und eine kurze Einweisung

Rückgabe des weißen Bluetooth-Dongles

Da zukünftig der Bluetooth Dongle nicht mehr benötigt wird, bekommt der Kunde ein Jahr (exklusive der 30 tägigen Testphase) die Nutzung der InBody Cloud Anbindung kostenlos, wenn er uns seinen Bluetooth-Dongle innerhalb der 30 tägigen Testphase zurückschickt. Pro Inbody-Gerät wird die Rückgabe eines Dongles akzeptiert.

Anzahl

Dongle, die innerhalb der 30 tägigen Testphase, an InBody Deutschland zurückgeschickt werden.

Rev.04-2021-1

Netto-Gesamtsumme

MwSt. 19%

Brutto-Gesamtsumme

Ort, Datum

Digitale Signatur oder Firmenstempel / Unterschrift



Erklärungsbogen

Nachfolgend wird hier beschrieben, was in die einzelnen Felder des Bestellformulars eingetragen werden soll. Klicken Sie im Bestellformular unter dem jeweiligen Eingabefeld auf die Bezeichnung des Feldes, gelangen Sie direkt zur Erklärung dieses Eingabefeldes. Klicken Sie weiter unten im Bestellformular auf die Überschriften „Bestellung“, „Aktualisierung der Firmware vom InBody“ oder „Rückgabe des weißen Bluetooth-Dongles“ werden Ihnen zu dem jeweiligen Thema auch einige Informationen angezeigt. Klicken Sie auf das Formular-Symbol hinter den Erklärungen und Informationen, gelangen Sie wieder an die entsprechende Stelle im Bestellformular.

Rechnungsadresse		
Vor- und Zuname	Tragen Sie hier bitte den Namen vom Ansprechpartner ein, welchen wir bei Rückfragen kontaktieren können.	
Einrichtung (Studio, Praxis, Klinik etc.)	Tragen Sie hier bitte den Namen Ihrer Einrichtung ein, welchen wir als Rechnungsadresse verwenden sollen.	
Straße, Hausnummer	Tragen Sie hier bitte den Straßennamen und die Hausnummer ein, welche wir als Rechnungsadresse verwenden sollen.	
PLZ, Ort	Tragen Sie hier bitte die Postleitzahl und den Ort ein, welche wir als Rechnungsadresse verwenden sollen.	
Land	Wählen Sie hier bitte das Land zu Ihrer Rechnungsadresse aus. Ist Ihr Land nicht im Dropdown gelistet, wählen Sie bitte „nicht aufgelistetes Land“ aus.	
Telefon-, Mobilnummer	Tragen Sie hier bitte die Festnetz-Nummer Ihrer Einrichtung ein und wenn möglich auch die Mobilnummer von Ihrem Ansprechpartner für eventuelle Rückfragen.	
E-Mail	Tragen Sie hier bitte die E-Mail-Adresse von Ihrer Einrichtung oder von Ihrem Ansprechpartner ein.	
Kundennummer	Tragen Sie hier bitte Ihre InBody-Kundennummer ein. Diese entnehmen Sie bitte von unserem Lieferschein oder unserer Rechnung.	
Lieferadresse		
Vor- und Zuname	Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht.	
Einrichtung (Studio, Praxis, Klinik etc.)	Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht.	
Straße, Hausnummer	Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht.	
PLZ, Ort	Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht.	
Land	Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht.	
Telefon-, Mobilnummer	Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht.	
E-Mail	Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht.	
Kundennummer	Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht.	
Geräteangaben		
InBody-Modell	Wählen Sie hier bitte Ihr InBody-Modell aus. Die Bezeichnung steht groß auf der Vorderseite vom InBody (z.B. InBody 270, 570, 770): 	

<p>Seriennummer</p>	<p>Tragen Sie hier bitte die Seriennummer vom InBody ein. Auf der Rückseite vom InBody, je nach Modell, entweder in der Nähe der Anschlüsse oder ganz unten, befindet sich ein silbernes Etikett mit einem Barcode. Unter dem Barcode steht die Seriennummer (z.B. S/N: I81500300):</p> 	
<p>Produktionsdatum</p>	<p>Tragen Sie hier bitte das Produktionsdatum vom InBody ein. Das Produktionsdatum steht auch auf dem silbernen Etikett auf der Rückseite vom InBody unter der Seriennummer (z.B. 2015/11/12):</p> 	
<p>Kaufdatum</p>	<p>Tragen Sie hier bitte das Kaufdatum vom InBody ein. Das Kaufdatum entnehmen Sie bitte unserer Rechnung.</p>	
<p>Kernel-Version</p>	<p>Tragen Sie hier bitte die installierte Kernel-Version vom InBody ein. Sollte Ihre Kernel-Version nicht im Dropdown gelistet sein, wählen Sie bitte „nicht aufgelistete Kernel-Version“ aus. Zum Auslesen der Kernel-Version schalten Sie bitte den InBody am Netzschalter aus und wieder ein. Sobald im Display das InBody-Logo auf weißem Hintergrund erscheint, sieht man rechts unten kurzzeitig eine vierstellige Nummer. Dies ist die installierte Kernel-Version (z.B. 1002, 1003, 1004, 1005, 1006).</p>	
<p>Firmware vom Digitalboard</p>	<p>Tragen Sie hier bitte die installierte Firmware-Version vom Digitalboard ein. Sollte Ihre Firmware-Version nicht im Dropdown gelistet sein, wählen Sie bitte „nicht aufgelistete Firmware“ aus. Zum Auslesen der Firmware gehen Sie bitte am InBody ins „Administrator-Menü“. Werkseitig ist das Passwort auf „0000“ eingestellt. Sind Sie im Administrator-Menü drücken Sie im Display vom InBody770 und InBody570 5-mal auf das Feld links oben, in dem „IB770-2.0“ bzw. „IB570-2.0“ steht. Haben Sie einen InBody270 drücken Sie im Display 5-mal auf das Feld rechts oben unter dem Beenden-Button, in dem „IB270-1.0“ steht. Danach wird Ihnen eine lange Nummer unten im Display angezeigt. Dies sind alle installierten Firmware-Versionen und sieht dann je nach Modell so aus:</p>  <p style="text-align: center;">Rot unterstrichen ist die Firmware-Version vom jeweiligen Digitalboard</p>	
<p>Firmware vom Analogboard</p>	<p>Tragen Sie hier bitte die installierte Firmware-Version vom Analogboard ein. Sollte Ihre Firmware-Version nicht im Dropdown gelistet sein, wählen Sie bitte „nicht aufgelistete Firmware“ aus. Die Vorgehensweise, wie die Firmware ausgelesen wird, entnehmen Sie bitte unter „Firmware vom Digitalboard“ auslesen. Beim InBody770 gibt es die Besonderheit, dass dieser zwei Versionen hat. Bitte tragen Sie, wenn Sie einen InBody770 besitzen, beide Versionen in das Bestellformular ein.</p>  <p style="text-align: center;">Rot unterstrichen ist die Firmware-Version vom jeweiligen Analogboard</p>	

Internetverbindung	Tragen Sie hier bitte ein, wie Sie zukünftig den InBody mit dem Internet verbinden wollen, kabelgebunden (LAN) oder über WLAN. Wünschen Sie LAN, benötigen Sie eine Netzwerkdose in der Nähe vom InBody. Wünschen Sie WLAN, beachten Sie bitte, dass der InBody nicht zu weit vom Router, Repeater oder Access Point entfernt steht.	
Bestellung		
Basispaket	Das Basispaket für die Nutzung der InBody-Cloud kostet monatlich 25€ und beinhaltet die Einbindung eines InBodys, 1 Administrator-Account, 2 Mitarbeiter-Accounts und eine unbegrenzte Zahl an registrierten Endnutzern. Zusätzliche InBodys und Administrator- oder Mitarbeiter-Accounts werden extra berechnet. Die ersten 30 Tage gelten als Testphase und sind kostenlos.	
Zusätzliche InBodys	Zusätzliche InBodys , die mit in die InBody-Cloud eingebunden werden sollen, kosten je InBody weitere 25€ monatlich . Befinden sich die eingebundenen InBodys an verschiedenen Standorten, ist es, wenn gewünscht, möglich einen Datenaustausch dieser Standorte einzurichten. Dies bedeutet, wenn ein Mitglied an mehreren Standorten eine Messung durchgeführt hat, können diese Messungen auch in den verschiedenen Standort-Accounts eingesehen und ausgewertet werden.	
Zusätzliche Administrator-Accounts	Da man sich pro Account gleichzeitig nur einmalig anmelden kann, ist es eventuell sinnvoll weitere Administrator-Accounts zu bestellen. Jeder weitere Administrator-Account kostet zusätzlich 15€ monatlich .	
Zusätzliche Mitarbeiter-Accounts	Benötigen Sie mehr als 2 Mitarbeiter-Accounts (Berechtigungen können hierfür variabel eingerichtet werden), können Sie dies hier eintragen. Jeder weitere Mitarbeiter-Account kostet zusätzlich 5€ monatlich .	
Aktualisierung der Firmware vom InBody und dessen Versand		
Aktualisierung der Firmware vom InBody	Um den InBody in die Cloud einzubinden, muss dieser eine aktuelle Firmware installiert haben. Alle InBodys, die vor dem Jahr 2021 produziert wurden, müssen deshalb aktualisiert werden. Dies muss der Kunde selbständig durchführen, wird aber telefonisch und per Fernwartung über den TeamViewer von einem unserer Techniker dabei unterstützt. Zusätzlich wird der InBody in die Cloud eingebunden, ein Administrator-Konto wird eingerichtet, die vorhandene Datenbank aus der LookinBody-Software wird in die LB-Web importiert und der Kunde bekommt eine kurze Einweisung in die LB-Web. Dieser Service ist für den Kunden kostenlos. Es ist auch möglich diesen Service durch einen unserer Techniker beim Kunden vor Ort durchführen zu lassen. Der Einsatz eines Technikers beträgt pro Tag, inklusive der An- und Abfahrt und aller Spesen, 990€ .	
Rückgabe des weißen Bluetooth-Dongles		
Rückgabe des weißen Bluetooth-Dongles	Da zukünftig der Bluetooth Dongle nicht mehr benötigt wird, bekommt der Kunde ein Jahr (exklusive der 30tägigen Testphase) die Nutzung der InBody Cloud Anbindung kostenlos , wenn er uns seinen Bluetooth-Dongle innerhalb der 30tägigen Testphase zurückschickt. Pro Inbody-Gerät wird die Rückgabe eines Dongles akzeptiert. Den/Die Dongle(s) senden Sie bitte an folgende Adresse: InBody Europe B.V. Niederlassung Deutschland Technischer Support Mergenthalerallee 15-21 65760 Eschborn Sobald wir den/die Dongle(s) erhalten haben werden wir Ihre kostenlose Cloud-Nutzung um 12 Monate verlängern. Den Empfang der/des Dongles bestätigen wir Ihnen auch per E-Mail.	

Ort, Datum und Signatur		
Ort, Datum	Haben Sie das Bestellformular komplett ausgefüllt (die rot umrandeten Eingabefelder sind Pflichtfelder), tragen Sie bitte Ihren Ort und das aktuelle Datum ein.	
Digitale Signatur oder Firmenstempel / Unterschrift	Abschließend müssen Sie das Bestellformular mit Ihrer digitalen Signatur unterzeichnen. Alternativ können Sie das Formular ausdrucken, es mit Ihrem Firmenstempel versehen und unterschreiben.	

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren:

Technischer Support InBody Deutschland

Telefon: +49 (0) 6196 / 76916 63

Fax: +49 (0) 6196 / 76916 11

E-Mail: support.de@inbody.com